

# Paketsdienst



- Bestellbestätigung
- Bestellstatus
- Lieferstatus und Tracking ID

## Betreibergesellschaft

### Stammdaten

- Artikel inkl. Preise  
Beschreibung, Fotos und Übersetzungen
- Kundendaten
- Auftragsdaten

### Faktura

- Auftragsbestätigung
- Rechnung
- Lieferschein
- Paketschein

### Kundenservice (kaufmännisch + technisch)

- Hotline
- CRM
- Helpdesk
- Live-Chat

### Retourenmanagement

- Rücknahme und Erstattung

## Kundenplattformen

### Shopsystem



### Handelsplattformen, z.B.



## Marketingmaßnahmen

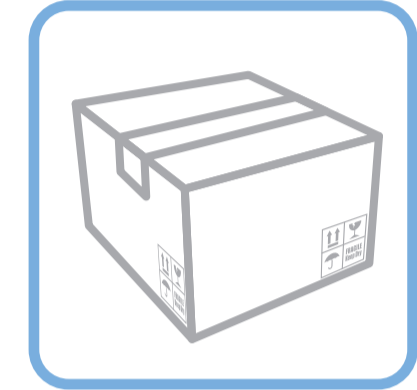
### Online-Marketing

- Affiliate / Partner
- Bannerwerbung
- Newsletter
- Zielgruppenorientierte Blogs und Foren
- Preissuchmaschinen
- SEO / Google

### Offline-Marketing

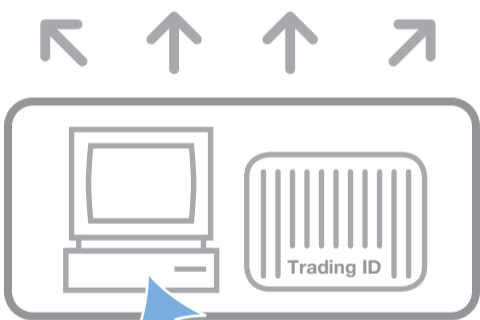
- Mailingaktionen
- Printwerbung
- Telefonmarketing

## Kunden (-gruppen)



## Lieferanten

### Rechner + Barcodescanner



Versandsoftware

Lieferant 1

Lieferant 2

Lieferant 3

optional:  
von BG  
verwaltet

